Příloha č. 5 - Technická specifikace - HW a SW podpora diskových polí IBM

1. Předmět plnění

Předmětem plnění je zajištění kontinuální HW a SW podpory výrobce pro níže uvedená disková pole IBM a související expanzní jednotky, včetně přístupu k aktualizacím, firmware, licencovaným funkcím, helpdesku, náhradním dílům a vzdáleným i on-site servisním zásahům. Podpora musí navázat bez přerušení na dosavadní servisní krytí.

Požadovaná doba podpory pro zařízení je 1 rok od konce aktuální podpory. U expanzních jednotek IBM FlashSystem 7300, které zatím podporu mají předplacenou, dodavatel zajistí jednotné kontaktní místo a koordinaci servisních případů; nové servisní krytí těchto jednotek nebude účtováno duplicitně.

2. Inventář podporovaných zařízení

Lokalita	Zařízení	Model / MTM	Sériové číslo	Rozsah
Sál A	IBM FlashSystem 7300 - řadič	4657-924	75E3DVA	Obnova HW/SW podpory
Sál A	FS7300 HD LFF expanze	4657-92G	789A8LF	Koordinace; stávající krytí do 20. 12. 2027
Sál B	IBM FlashSystem 7300 - řadič	4657-924	75E3E30	Obnova HW/SW podpory
Sál B	FS7300 HD LFF expanze	4657-92G	789A8TB	Koordinace; stávající krytí do 20. 12. 2027
Sál A	IBM FlashSystem 5035 - řadič	2072-3N4	781P9B9	Obnova HW/SW podpory
Sál A	FS5035 LFF expanze 1	2072-92G	789A7B9	Obnova HW podpory
Sál A	FS5035 LFF expanze 2	2072-92G	789A7A6	Obnova HW podpory
Sál B	IBM FlashSystem 5035 - řadič	2072-3N4	781R1T9	Obnova HW/SW podpory
Sál B	FS5035 LFF expanze 1	2072-92G	789A7CL	Obnova HW podpory
Sál B	FS5035 LFF expanze 2	2072-92G	789A7B6	Obnova HW podpory

Poznámka: IBM FlashSystem 7300 jsou provozovány v konfiguraci HyperSwap. IBM FlashSystem 5035 tvoří blokovou vrstvu datového úložiště IBM Storage Scale. Dodavatel před objednáním entitlementů ověří úplnost inventáře a případné nesrovnalosti bezodkladně oznámí zadavateli; změna inventáře vyžaduje písemné potvrzení zadavatele.

3. SW subscription a licenční podpora

Produkt	Rozsah	Požadované období	Požadavek
IBM Storage Scale Standard Edition Server Licence Per Socket	7x licence per socket, IBM part no. E0NYSLL	12 měsíců	Annual SW Subscription & Support Renewal
Systémový software diskových polí	Licence a funkce navázané na uvedená zařízení	12 měsíců	Právo na aktualizace, opravy, firmware a podporu výrobce

4. Minimální rozsah podpory

Servisní entitlementy výrobce

Dodavatel zajistí registraci podpory na objednatele a doloží přehled aktivních entitlementů s uvedením zařízení, sériových čísel, úrovně služby a data platnosti. Servisní krytí musí umožnit eskalaci přímo k výrobci IBM nebo prostřednictvím autorizovaného servisního kanálu.

HW servis

Cena zahrnuje diagnostiku, práci techniků, dopravu, on-site zásahy, dodání a výměnu vadných dílů včetně všech souvisejících nákladů. Náhradní díly musí být originální nebo výrobcem schválené a kompatibilní s instalovanou konfigurací. Vyměněný nosič dat nesmí opustit prostory zadavatele, pokud zadavatel písemně neschválí jiný bezpečný postup.

SW a firmware

Dodavatel zajistí přístup k opravným balíčkům, aktualizacím, novým podporovaným verzím a dokumentaci pro systémový software a firmware podporovaných zařízení. Instalace změn bude provedena pouze po předchozím schválení zadavatelem a v dohodnutém servisním okně.

Helpdesk a komunikace

Incidenty musí být možné hlásit nepřetržitě prostřednictvím webového portálu, e-mailu a telefonu. Dodavatel přidělí každému incidentu jednoznačný identifikátor a umožní sledování jeho stavu. Komunikace se zadavatelem bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.

Bezpečnost a vzdálený přístup

Vzdálený přístup do prostředí zadavatele je možný pouze po předchozím schválení, prostřednictvím prostředků určených zadavatelem a po dobu nezbytnou k řešení konkrétního požadavku. Dodavatel nesmí bez souhlasu zadavatele kopírovat provozní data ani konfigurační informace mimo prostředí zadavatele.

5. Zahájení plnění a akceptace

Nejpozději ke dni zahájení podpory dodavatel doloží doklad o aktivaci v rozsahu této specifikace.

6. Součinnost zadavatele

Zadavatel umožní po předchozí dohodě fyzický nebo vzdálený přístup k podporovaným zařízením, poskytne dostupné diagnostické informace a zajistí servisní okna pro plánované zásahy. Poskytování součinnosti nezbavuje dodavatele povinnosti aktivně řídit incident a průběžně informovat zadavatele